

Commande et client

 Date retour
 (jj/mm/aaaa)

Prénom

 Numéro de
 commande

Nom

Téléphone

Raison sociale

Produits concernés

Référence	Désignation	Quantité	Code retour *	Explications

Nature de la demande

	Remplacement
	Bon d'achat
	Remboursement

*** Code retour à utiliser**

Code	Description
1	Changement d'avis (sous 15 jours)
2	Produit défectueux
3	Produit abîmé à réception
4	Mauvais produit reçu
5	Accessoire manquant

IMPORTANT : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés.
 Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les produits modifiés par le client (coupés, collés, soudés).
 Si un produit présumé défectueux s'avère fonctionner normalement, les frais de renvoi seront à la charge du client.